

## HERROEPINGSFORMULIER

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via:

[klantenservice@heyamark.nl](mailto:klantenservice@heyamark.nl)

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Gegevens

Klantnaam: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

### Graag hieronder uw keuze aanvinken

- Creditnota/Terugbetaling (Na verwerking, zo snel mogelijk geld terug)
- Vervanging artikel (Na uitzondering, vervangend artikel in dezelfde prijsklasse)

### Reden retour

- Verkeerd besteld/geleverd artikel
- Niet besteld artikel
- Schade tijdens transport/ defect ontvangen
- Ruilen voor ander product in dezelfde prijsklasse

Artikel omschrijving voor vervangend artikel:

\_\_\_\_\_

### Retouradres:

HeyaMark  
Chestertonlaan 171  
1102XX Amsterdam  
Nederland

Eventueel meer vragen? Neem contact met ons op via  
[klantenservice@heyamark.nl](mailto:klantenservice@heyamark.nl)